

MODULO DI RESO



Per effettuare cambi o resi ricorda che:

- Accettiamo solo resi mediante il corriere "Liccardi Trasporti" nelle stesse condizioni di quando li hai ricevuti;
- Non è possibile richiedere il reso per orecchini e prodotti personalizzati.

Per richiedere il reso, stampa e compila il modulo e lascia in bianco il campo "codice di reso". Invia un mail all'indirizzo info@murabi.it con oggetto "richiesta codice di reso" e attendi una nostra risposta.

Processata la tua richiesta e ricevuto il codice di reso, scrivilo nell'apposito campo che hai lasciato vuoto e inserisci il modulo nel pacco insieme ai prodotti da restituire e/o sostituire.

I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'ordine	
Codice reso*	
Motivo del reso	
Note (facoltativo)	

* Ricorda che il codice di reso deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

DETTAGLI DEI PRODOTTI RESI

Prodotti resi (SKU)	Misura	Colore	Quantità

Data e Luogo _____

Firma del cliente _____

MODULO DI RESO - COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di vendita da lei lette ed accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

*- Entro **14 (quattordici) giorni** dal ricevimento del prodotto oggetto della restituzione e non oltre, il presente modulo, compilato correttamente, deve essere inviato tramite mail all'indirizzo info@murabi.it. Qualore i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via mail il "codice di reso".*

- Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso" a:

Murabi di Carolina Saviano - Via Croce Rossa,214 - 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA)

Ovvero al vettore incaricato della restituzione.

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Murabi di Carolina Saviano nello stesso momento e/o con la stessa spedizione.

Ed è necessario che:

- 1) Il prodotto sia integro in ogni sua parte;*
- 2) Il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;*
- 3) Il reso sia accompagnato dal seguente modulo compilato anche con il "codice di reso".*

*A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, **Murabi** provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 60 (SESSANTA) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell' esercizio del suddetto diritto.*

I resi saranno rimborsati tramite bonifico bancario.

Inserisci le tue coordinate bancarie, come segue:

-TITOLARE DEL CONTO:

-IBAN:

-SWIFT:

Nota: i moduli di reso che non contengono le informazioni bancarie elencate sopra non potranno essere rimborsati tramite bonifico ma automaticamente via buono online.